

## Anlage: Recht auf Beratung und Beschwerde

Sehr geehrte XXXX XXXXXXXX,

wenn Sie Beratung brauchen oder Beschwerden haben, können Sie sich an folgende Personen wenden:

**1. Gruppenleitung in der Einrichtung:**

XXXXXXXXXX

**2. Sie können Ihre Beratungswünsche oder Beschwerden auch an den Heimbeirat richten.**

XXXX

**3. Gerne dürfen Sie sich auch an die jeweilige Heimleitung wenden.**

XXXXXXXXXXXX

**4. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den Träger, vertreten durch die Geschäftsführung:**

XXXXXXXXXXXXXX

Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von Institutionen aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können:

**1. Behindertenbeauftragte/r der Kommune**

XXXXXXXXXXXXXXXX

**2. Behindertenbeauftragte/r des Landes:**

XXXXXXXXXXXXXXXX

**3. Der Betroffenenverband LVPE:**

XXXXXXXXXXXX

**4. Koordinierungsstelle für Psychiatrie:**

XXXXXXXXXXXXXX

**5. Aufsichtsführende Behörde:**

XXXXXXXXXXXXXX

**6. Zuständiger Sozialhilfeträger:**

XXXXXXXXXXXXXXXX

**7. Örtliche Verbraucherberatung:**

XXXXXXXXXXXXXX

**8. Kranken- und Pflegekasse:**

XXXXXXXXXXXX

**9. Zuständiger Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege:**

XXXXXXXXXXXXXX